

Algemene Voorwaarden B2 Service & Onderhoud

Artikel 1: Definities

1.1 **B2 Service & Onderhoud:** De webshop, onderdeel van de Mues Groep, gevestigd in Enschede, Nederland. 1.2 **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst via de webshop. 1.3 **Producten:** Alle onderhouds- en reinigingsproducten die worden aangeboden in de webshop. 1.4 **Overeenkomst:** Elke afspraak of overeenkomst tussen B2 Service & Onderhoud en de klant, inclusief deze algemene voorwaarden. 1.5 **Webshop:** De online winkel van B2 Service & Onderhoud, bereikbaar via B2ServiceenOnderhoud.nl.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van B2 Service & Onderhoud, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 2.2 Door een bestelling te plaatsen in de webshop, accepteert de klant deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van B2 Service & Onderhoud zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt. 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling plaatst en een bevestiging van B2 Service & Onderhoud per e-mail ontvangt. 3.3 B2 Service & Onderhoud behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 4: Prijzen en Betaling

4.1 Alle vermelde prijzen op de webshop zijn in euro's, inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven. 4.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden in de webshop, zoals iDEAL, creditcard, of andere betaalopties. 4.3 B2 Service & Onderhoud is gerechtigd de prijzen en tarieven van de producten en diensten op elk moment te wijzigen.

Artikel 5: Levering

5.1 B2 Service & Onderhoud zal zorgdragen voor een zorgvuldige levering van de bestelde producten aan het door de klant opgegeven adres. 5.2 Levering vindt plaats binnen Nederland en, indien gewenst, naar andere EU-landen. De levertijd is afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten en wordt vermeld in de bestelbevestiging. 5.3 De leveringstermijn is indicatief en is geen fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of annulering van de bestelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Herroepingsrecht en Retourneren

6.1 De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van reden te herroepen. 6.2 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het

product vast te stellen. 6.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de klant een e-mail te sturen naar [e-mailadres] met daarin het verzoek tot herroeping. 6.4 De producten dienen in de originele staat, inclusief verpakking en accessoires, te worden geretourneerd. De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7: Garantie en Klachten

7.1 B2 Service & Onderhoud garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. 7.2 Indien de klant een defect product ontvangt, dient hij of zij binnen 14 dagen na ontvangst contact op te nemen met B2 Service & Onderhoud via [e-mailadres]. 7.3 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij B2 Service & Onderhoud.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 B2 Service & Onderhoud is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten. 8.2 B2 Service & Onderhoud is slechts aansprakelijk voor directe schade, die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 9: Privacy

9.1 B2 Service & Onderhoud respecteert de privacy van de klant en zal de persoonsgegevens van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en zoals beschreven in de privacyverklaring van de webshop.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten tussen B2 Service & Onderhoud en de klant is Nederlands recht van toepassing. 10.2 Geschillen tussen B2 Service & Onderhoud en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar B2 Service & Onderhoud is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.